



NÄR BARNET ÄR PATIENT – NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER PÅ VÅRDEN

Lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården, som trädde i kraft 1 januari 2018 förtydligar patientnämndernas uppdrag när det gäller barn. I lagen framgår dessutom att patientnämnderna ska genomföra analyser av inkomna ärenden. Med anledning av ovanstående har en analysrapport tagits fram, där urvalet består av 92 inkomna barnärenden. Ärendena var fördelade över flertalet av regionens verksamhetsområden, och inkom utslutande från närstående. Handläggningstiden av barnärenden var i genomsnitt längre i jämförelse med totalen. I rapporten kan man bland annat läsa om:

Bristande bemötande och vård av svårt sjuka barn

Resultatet visade att föräldrar till svårt/kroniskt sjuka barn upplevde brister i samarbete mellan olika kliniker vilket ledde till oklarheter om vilken klinik som har vårdansvar. Det framkom även att upprättade samverkansavtal inte följdes.

Bristande hänsyn till barns behov och mognadsnivå

Det har inkommit ärenden som beskriver hur barn har lagts in på vuxenpsykiatrisk avdelning. Resultatet visade även hur barn inte förberetts tillräckligt inför undersökningar och behandlingar, eller hur barns smärta inte tagits på allvar, vilket kan skapa rädsla.

Resursbrist och oklarheter kring vårdansvar

Det saknas logoped när det gäller utredning och behandling av barn i vissa åldrar, och det har under lång tid pågått en utredning kring vem som ansvarar för att tillhandahålla detta.

Synpunkter på fria vårdvalet

Föräldrar har kontaktat patientnämnden med anledning av att de vill synliggöra onödiga kostnader för regionen. Ett exempel handlar om en förälder som upplever att barnet inte får vård via regionen, och söker därför vård för barnet via digitalt läkarbesök på nätet. En remiss utfärdades till en klinik inom regionen.

Synpunkter på förskrivning av antibiotika

I resultatet framkom synpunkter på att barn förskrivits antibiotika upprepade gånger utan att andra åtgärder vidtagits, eller att barn medicinerats i onödan.

Skuldbeläggande av föräldrar

Föräldrar har beskrivit att de bemötts dåligt och skuldbeläggande med anledning av att de inte vaccinerat sitt barn utifrån nationella rekommendationer, eller som ställt sig tveksam och ifrågasatt behovet av ett specifikt vaccin.

Kvalitetsutveckling

Flertalet av ärendena leder till att vårdgivaren vidtar förbättringsåtgärder, och kan avse det enskilda fallet och/eller en mer övergripande nivå, som exempelvis: avvikelser, kollegialt lärande på yrkes/arbetsplatsträffar, Lex Maria-utredningar och nya riktlinjer. Dessa mer övergripande åtgärder synliggör hur patienters och närståendes synpunkter bidrar till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom vården.

Patientnämnden bör utveckla metoder och arbetssätt som främjar barns och ungas möjligheter lämna synpunkter på vården. Med anledning av den nya lagstiftningen bör ärendenas handläggningstider regelbundet följas upp.

Rapporten finns publicerad i Centuri: <http://centuri/ViewItem.aspx?regno=43549>

För mer information kontakta:

Utredare:

ulrika.eriksson@regionjh.se

tel: 063-14 75 46

Förvaltningschef:

anette.rydstrom@regionjh.se

tel: 063-14 75 60

Patientnämndens ordförande:

harriet.jorderud@regionjh.se