



Förbättringsarbetet i landstingets hälso- och sjukvård

Vi har med en enkät till sammanlagt över 300 chefer och medarbetare inom landstingets primärvård och specialistvård, undersökt hur nationella rapporter m m från Statens beredning för medicinsk utvärdering (SBU), Socialstyrelsen, Folkhälsoinstitutet, Läkemedelsverket och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) tas tillvara i utvecklingen av landstingets hälso- och sjukvårdsverksamhet.

Vi har också frågat om hur man ser på det förbättringsarbete som bedrivs eller bör bedrivas i landstingets hälso- och sjukvård.

Enkäten har besvarats av mer än 70 procent av de tillfrågade och resultatet av enkäten visar att:

Andelen svarande som uppger att de inte alls kommit i kontakt med och tagit del av rapporter eller annan information från de olika källorna varierar naturligtvis.

Alla kan självklart inte läsa alla rapporter från alla olika källor. I första hand tar man del av den information som man anser sig direkt berörd av.

Vi anser dock att det vore önskvärt att flera kände till vissa av rapporterna och sådan information som exempelvis socialstyrelsens nyhetsbrev om nationella riktlinjerna för god vård.

Vi föreslår att någon central enhet får ansvar för att söka/sortera ut och på lämpligaste sätt sammanställa den information som berör olika områden av hälso- och sjukvårdsverksamheten och förmedla just den information som man inom ett visst område bör ta del av. Vi föreslår också länkar på insidan (intranet) till de rapporter och den information som nämns inledningsvis.



Det är mycket små skillnader i synen på behovet av förbättringsarbete mellan läkare, sjuksköterskor och övriga befattningshavare. En stor majoritet av de svarande anser att förbättringsarbetet behöver öka i omfattning, att lärandet om nya arbetsätt behöver öka och att det behövs mer resurser, mera tid och mer långsiktighet i förbättringsarbetet.

Utöver mer tid- och resurser är det tydligt att förbättringsarbete behöver styras upp bättre, ges mera stöd och samordnas på ett bättre sätt. Arbetet behöver också, vilket tas upp i de svarandes kommentarer, organiseras så att medarbetarnas engagemang, intresse och idéer bättre tas till vara.

Det kan enligt vår mening också behövas en kraftfull central enhet som kan stödja arbetet med att utveckla verksamheten på områdes- och avdelningsnivå.

Utan åtgärder blir det svårt att förverkliga landstingsplanens inriktning om att *ett systematiskt, uthålligt och ständigt pågående förbättringsarbete ska känneteckna all verksamhet inom landstinget.*

Förbättringsarbetet inom landstingets hälso- och sjukvård. 2008-02-05, dnr Rev/7/2008

För mer information, se vår hemsida (länk nedan)

www.jll.se/revisionsrapporter eller kontakta:

Mona Nyberg revisorernas ordförande, 0696 - 306 74, 070-554 41 03

Lennart Ledin, Revisionschef, 063 - 14 75 27, 070 - 327 99 47