



Granskning av Utomlänsvården

Vi har granskat utomlänsvården i syfte att undersöka om patientsäkerheten och vårdkvaliteten är säkerställd i hela vårdprocessen för de patienter som skrivs ut direkt till hemmet efter utomlänsvård.

Granskningen har avgränsats till verksamhetsområdena medicin och ortopedi vid Östersunds sjukhus. De patientärenden vi studerat avser medicin- och ortopedipatienter som under år 2009 skrivits ut direkt till hemmet efter behandling vid NUS.

Granskningen visar sammanfattningsvis att utomlänsvården är reglerad i avtal och att vården i praktiken i allt väsentligt fungerar bra. Kontakterna i hälso- och sjukvården i norrlandstingen uppges av verksamhetsföreträdare vara goda och kan ske mer regelbundet i och med den tekniska utvecklingen.

Granskningen visar även att det finns områden som bör utvecklas för att tillgodose en tillfredsställande patientsäkerhet i utomlänsvården enligt följande:

Det saknas skriftliga rutiner...

... för vårdflöden och överföring av information för patienter som vårdas utanför länet. Granskningen visar bl.a. att det saknas specificering om vad som avses med skyndsam rapportering. Journalgenomgången visar att tiden från utskrivning från utomlänsvården till dess att JLL får slutanteckning varierar kraftigt.

Patientsäkerheten bör stärkas...

... genom att speciella rutiner för uppföljning upprättas för patienter som skrivs ut direkt till hemmet efter utomlänsvård. Granskningen visar på flera exempel på brister och missförstånd som skulle kunnat medföra säkerhetsrisker för patienterna.



Bristande följsamhet till regionavtalet.

Enligt regionavtalet skall återbesök för patienter inom ortopedisk vård i möjligaste mån ske inom hemlandstinget. Vår granskning visar att 11 av de 15 granskade patientfallen inom ortopedisk vård följts upp vid NUS.

I JLL:s journaler saknas uppgifter om utomlänsvården...

..i de fall återbesök för patienter inom ortopedisk vård sker inom NUS. Förklaringen är att slutanteckning även utgör en verifikation vid betalning och enligt VO-chef vid ortopedien kan utomlänsvård understigande 15 000 kr betalas utan verifikation.

Av intervjuer har framkommit att det är vanligt förekommande att det totala vårdförloppet inte finns beskrivet i de journalhandlingar som återlämnades till Östersunds sjukhus.

Uppföljningen av utomlänsvården bör kompletteras.

Uppföljningen omfattar utomlänsvården avseende ekonomi och volymer. Vi rekommenderar att uppföljningen även omfattar övriga delar i regionavtalet bl.a. om återbesök i möjligaste mån görs i hemlandstinget, om det sker en kommunikation vid vårdkomplikationer etc.

Granskning av Utomlänsvården, 2011-04-04, dnr Rev/22/2010

För mer information, se vår hemsida (länk nedan)

www.jll.se/politikochbeslut/revision/revisionsrapporter

eller kontakta:

Mona Nyberg, Revisorernas ordförande, 070-554 41 03

Majvor Enström, Revisionsdirektör, 063 - 14 75 28, 070-677 31 09